

Servo System Kereskedelmi és Szolgáltató Kft

2100 Gödöllő, Batthyány Lajos utca 63

Cégjegyzékszám: 13-19-154162

Adószám: 23817319-2-13

WEB: www.cncszerviz.com

E-mail: info@cncszerviz.com

FANUC vezérlésű szerszámgépek javítása, karbantartása és szervize

Szerviz vállalási feltételek

Ajánlat és megrendelés:

A szolgáltatás teljesítése a megrendelő telephelyén történik. A szolgáltatásra vonatkozó jogviszony a Vállalkozó ajánlatának elfogadásával vagy a javító-karbantartó tevékenységre vonatkozó egyedi szerződés felek általi aláírásával jön létre. A megrendelés történhet írásban, vagy előzetes telefonos bejelentés alapján. A Megrendelő ajánlata a kibocsátás napjától számított 15 napig érvényes, az ajánlat elfogadásáról szóló írásbeli megrendelői nyilatkozatnak ezen határidőn belül kell visszaérkeznie a Vállalkozóhoz, ellenkező esetben a javítás teljesítésére vonatkozó megállapodás nem jön létre, vagy a Vállalkozó jogosult módosított ajánlatot adni.

Javítás folyamata:

A hibás részegység javítása bevizsgálással történik.

Minden alkatrész vagy részegység, melyet a Vállalkozó a javításhoz biztosít, szabványos, új vagy azzal azonos használati értékű. A beépített alkatrészek lehetnek újak, vagy javítottak, de mindenképpen működőképesnek, és új alkatrészszel egyenértékűnek kell lennie.

Eltérő kikötés hiányában a lecserélt alkatrészek - illetőleg amennyiben a javítás a teljes termék cseréjével történik, úgy a teljes lecserélt termék - külön díj felszámítása nélkül a Vállalkozó tulajdonába kerülnek. Mivel a javított termékek rendszerint nagy integráltsági fokúak, a Vállalkozó semmilyen kötelezettséget nem vállal azok biztos javítására. A vállalkozó által a javításra megadott határidők tájékoztató, és nem kötelező jellegűek! A Vállalkozó a hibaelhárítás során a javaslatait elsődlegesen a műszaki és biztonságtechnikai szempontok figyelembevételével teszi, annak során gazdasági érdekeket nem vesz figyelembe. A Vállalkozó javítási jogosultsága a szerszámgép hálózati erőforrásának első elektromos csatlakozási pontjáig terjed, a gépet betápláló rész javítása és/vagy karbantartása a Megrendelő által biztosított szakember feladata! A Megrendelő vállalja, hogy a Vállalkozó által használt lezárási, lezáró és tiltó eljárást és annak funkcióját teljes mértékben ismeri, elismeri és magára nézve is kötelező érvényűnek tartja.

Felelősségvállalás:

Bármilyen adatvesztés, vagy felhasználói beállítások módosulása esetén a vállalkozó semmiféle kötelezettséget nem vállal akkor sem, ha ezek az elvégzett javításra, karbantartásra vezethetőek vissza. A Vállalkozó nem felel továbbá következményi károkért, elmaradt haszonért, használatkieséssel okozott károkért. A Vállalkozó nem felel azon károkért sem, ami rajta kívül álló okok miatt (Vis major) miatt következett be. Az adattárolón, terméken tárolt adatokért, programokért, beállításokért felelőséget nem vállalunk, ezen információk biztonsági mentése, tárolása a Megrendelő feladata.

Servo System Kereskedelmi és Szolgáltató Kft

2100 Gödöllő, Batthyány Lajos utca 63

Cégjegyzékszám: 13-19-154162

Adószám: 23817319-2-13

WEB: www.cncszerviz.com

E-mail: info@cncszerviz.com

FANUC vezérlésű szerszámgépek javítása, karbantartása és szervize

Garancia:

A Szerviz az általa javított termékekre általánosan 6 hónap működésbeli garanciát ad. Teljes felújítás, illetve nagyjavítás esetén az időtartam 12 hónapra módosul. *A javított egységekre garanciát vállalni csak a termék általunk történő beépítésével együtt tudunk!* A garanciavesztés okai: A garanciális idő lejártá előtt nem történik meg a hiba bejelentése. A terméken vagy az egységen látható égés, törés, beázás, fizikai sérülés vagy repedés, valamint a terméken található egyedi azonosító sérülése, eltávolítása (készülék vagy egység megbontása) vagy módosítása. Nem rendeltetésszerű használat: A termék, vagy egység gyári beállításainak módosítása, a termék leírásában megadott paramétereket meghaladó mechanikai, vagy elektromos túlterhelés, feszültségingadozás illetve egyéb, nem a funkcionális célnak való felhasználás. Elemi kár okozta meghibásodás, (pl.: Villám, túláram).

Egyéb:

A Megrendelő - helyszíni javítás esetén - köteles biztosítani a Vállalkozó, vagy szakemberei részére a hibás berendezéshez való hozzáférést, valamint a munkavégzés műszaki környezeti feltételeit. A megrendelő minden elvárhatót köteles megtenni a Vállalkozó vagy szakembereinek biztonsága és egészségének megóvása érdekében azon időtartam alatt, míg azok a megrendelő telephelyén tevékenykednek. A megrendelő biztosítja egy képviselőjének jelenlétét abban a helységben, ahol a javító, karbantartó munka folyik, illetve ahol a berendezés található. *A megrendelő kiszállási díjat (utazási költségtérítést és az utazási időt) akkor is köteles kifizetni, ha a javítás bármilyen ok folyamán nem jöhet létre.*

2012 November 30